

Conditions Générales d'Utilisation

Date d'effet : Juin 2026 | Version 1.0

UNIVERS DES BÂTISSEURS

Plateforme de mise en relation BTP — Côte d'Ivoire

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme Univers des Bâisseurs, accessible à l'adresse universdesbatisseurs.ci. La plateforme est un outil de mise en relation entre clients et professionnels du BTP. Elle n'intervient pas dans l'exécution des travaux et n'est pas partie aux contrats conclus entre clients et professionnels.

Article 2 — Définitions

- **Plateforme** : le site web Univers des Bâisseurs.
- **Client** : toute personne physique ou morale recherchant des professionnels du BTP.
- **Professionnel** : artisan individuel ou entreprise inscrite proposant ses services.
- **Pro Vérifié** : professionnel dont les documents ont été contrôlés et validés par l'administrateur.
- **Score de Confiance** : indicateur /100 calculé automatiquement selon plusieurs critères.

Article 3 — Accès et inscription

L'accès aux fonctionnalités complètes nécessite la création d'un compte. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, à maintenir leur exactitude et à protéger la confidentialité de ses identifiants. Tout compte peut être suspendu en cas de violation des présentes CGU.

Article 4 — Rôles et responsabilités

4.1 Clients

Les clients peuvent rechercher des professionnels, consulter des profils, envoyer des demandes de contact et déposer des avis. Ils s'engagent à déposer des avis honnêtes et à utiliser la plateforme de bonne foi.

4.2 Professionnels

Les professionnels s'engagent à fournir des informations authentiques, à publier uniquement des réalisations réelles, à accepter les avis clients et à respecter la Charte des Professionnels. Tout manquement peut entraîner la suspension ou suppression du profil.

4.3 Administrateur

L'administrateur se réserve le droit de valider, suspendre ou supprimer tout contenu ou compte ne respectant pas les présentes CGU.

Article 5 — Système d'avis

Les avis ne peuvent être déposés que par des clients ayant eu un contact réel avec le professionnel via la plateforme, ou disposant d'un code de validation chantier. Un seul avis par client par professionnel est autorisé. Tout avis est soumis à modération avant publication.

Article 6 — Abonnement Pro Vérifié

L'abonnement Pro Vérifié est proposé aux professionnels souhaitant bénéficier d'une visibilité renforcée. Le tarif indicatif est de 5 000 FCFA/mois ou 50 000 FCFA/an. En V1, le paiement s'effectue directement entre le professionnel et la plateforme hors système intégré. Un système de paiement sécurisé est prévu en V2.

L'abonnement est résiliable à tout moment, sans pénalité, avec effet à l'échéance de la période en cours.

Article 7 — Limitation de responsabilité

La plateforme agit exclusivement comme intermédiaire de mise en relation. Elle ne garantit pas la qualité, la conformité ou le résultat des travaux réalisés par les professionnels. Elle ne peut être tenue responsable des litiges survenant entre clients et professionnels, ni des dommages indirects résultant de l'utilisation de la plateforme.

Article 8 — Propriété intellectuelle

Le contenu de la plateforme (textes, logos, charte graphique) est protégé. Les utilisateurs conservent la propriété des photos et contenus qu'ils publient, mais accordent à la plateforme une licence d'utilisation non exclusive pour leur affichage.

Article 9 — Modifications

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment. Les utilisateurs sont informés par email ou notification. L'utilisation continue de la plateforme après modification vaut acceptation des nouvelles CGU.

Article 10 — Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit ivoirien. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis aux tribunaux compétents d'Abidjan, Côte d'Ivoire.

Contact : contact@universdesbatisseurs.ci | **WhatsApp :** +225 XX XX XX XX